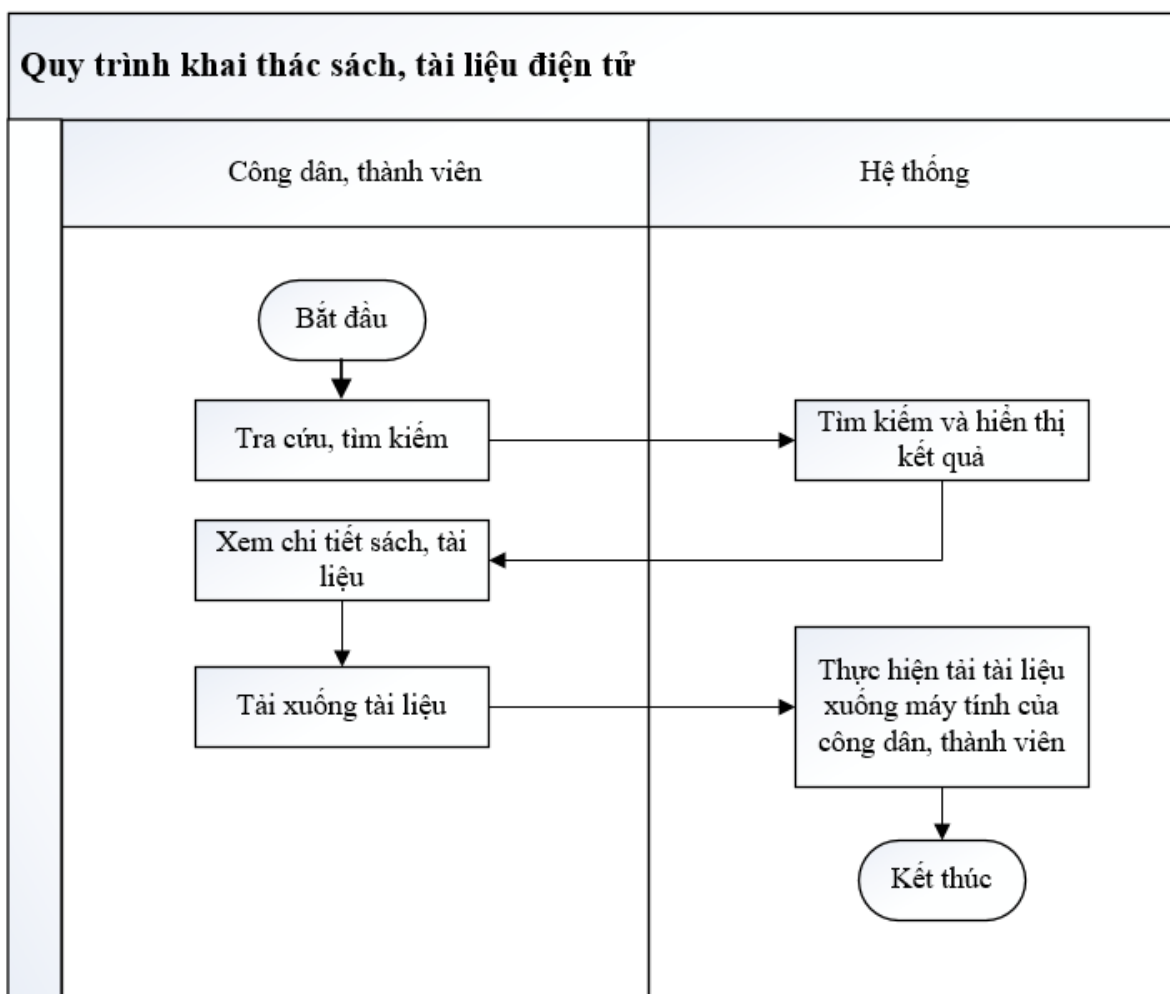


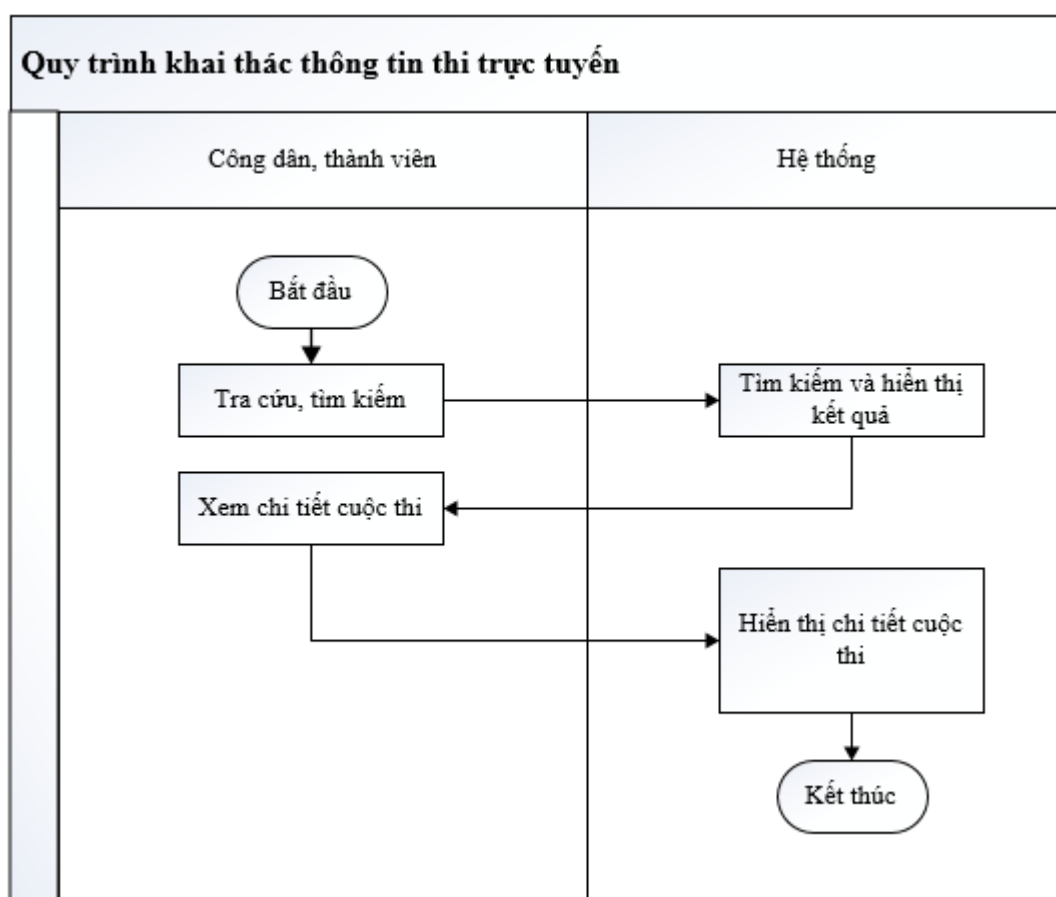
**PHỤ LỤC 05: PHÂN HỆ ỨNG DỤNG
PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN TRÊN NỀN
TẢNG DI ĐỘNG**

1. Các quy trình nghiệp vụ được tin học hóa

1.1. Quy trình khai thác sách, tài liệu điện tử

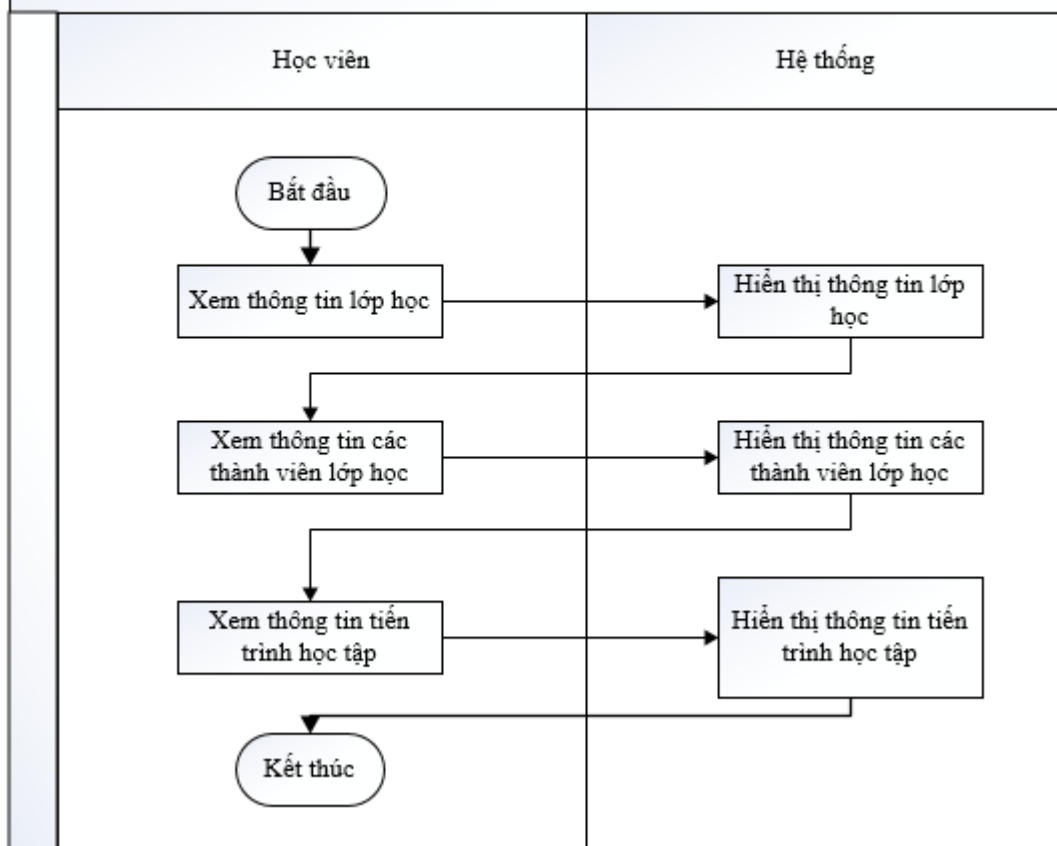


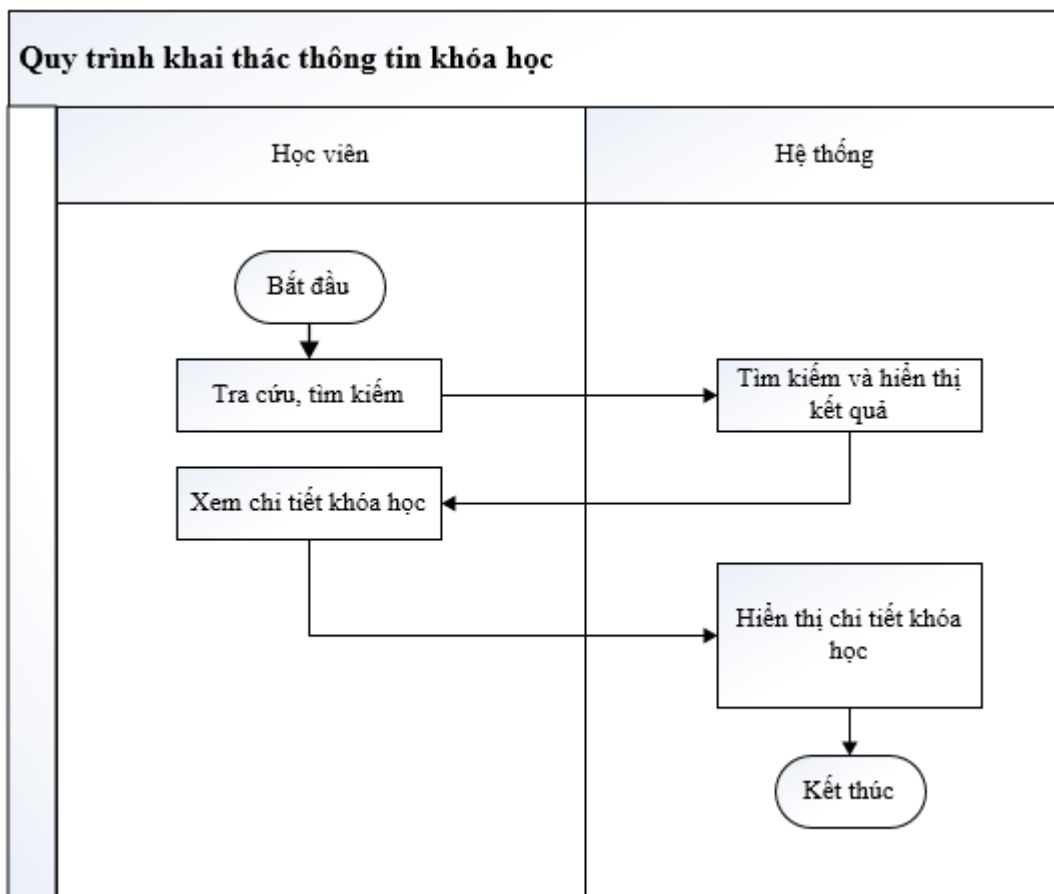
1.2. Quy trình khai thác thông tin về thi trực tuyến



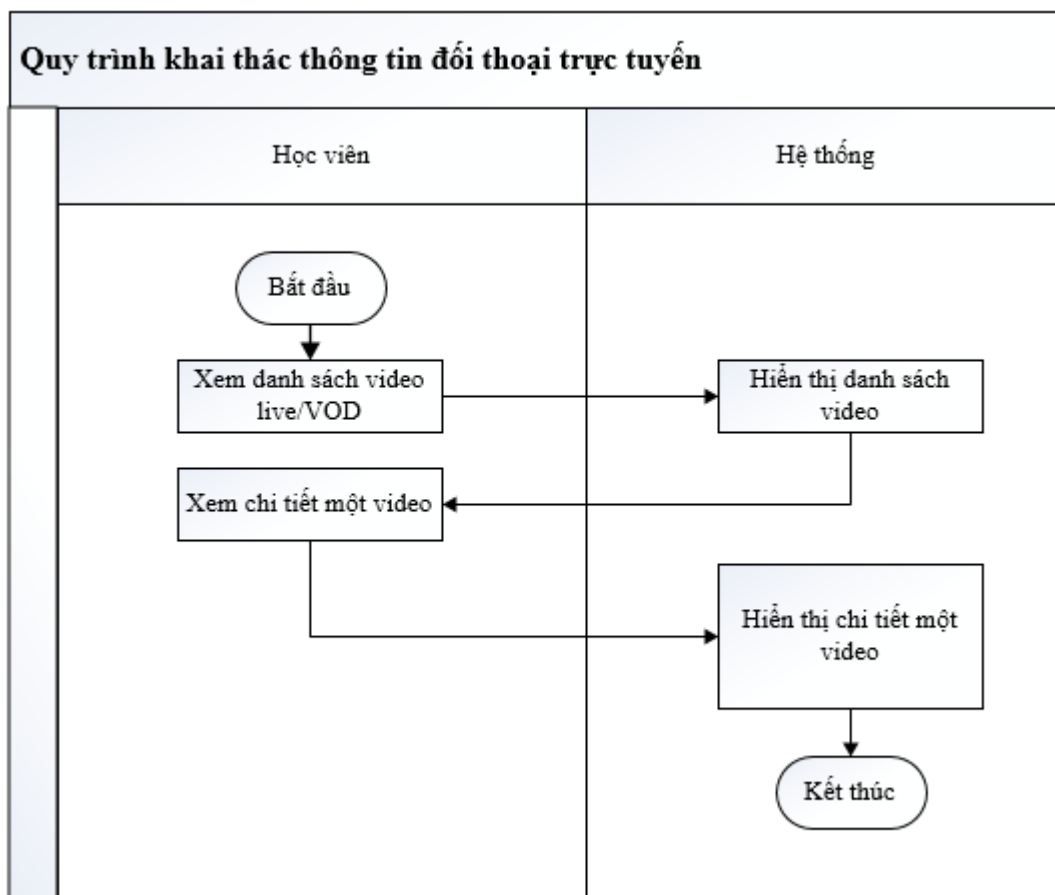
1.3. Quy trình khai thác thông tin về bồi dưỡng tập huấn

Quy trình khai thác thông tin bồi dưỡng, tập huấn





1.4. Quy trình khai thác thông tin về đối thoại trực tuyến



2. Các đối tượng tham gia vào quy trình nghiệp vụ và mối liên hệ giữa chúng

STT	Tên Actor	Độ phức tạp	Xếp loại	Mô tả
1	Công dân	Giao diện đồ họa dạng web-based	Phức tạp	Là người dân khai thác thông tin từ hệ thống, không cần tài khoản đăng nhập.
2	Học viên	Giao diện đồ họa dạng web-based	Phức tạp	Là người dùng có tài khoản đã đăng ký trên hệ thống, có quyền khai thác chức năng về đào tạo trực tuyến với vai trò học viên
3	Thành viên	Giao diện đồ họa dạng web-based	Phức tạp	Là người dùng có tài khoản đã đăng ký trên hệ thống

3. Phân tích và mô tả chức năng

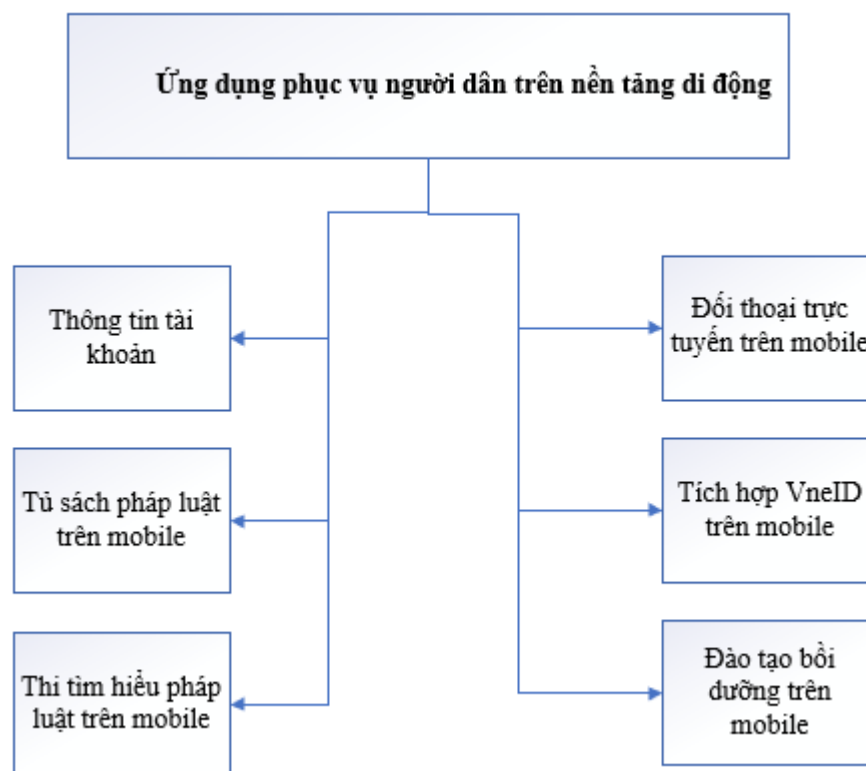
3.1. Danh sách các yêu cầu người sử dụng

STT	Tên chức năng/ Tên yêu cầu	Tác nhân chính	Tác nhân phụ
	APP KHAI THÁC HỆ THỐNG PBGDPL CHO CÔNG DÂN		
	THÔNG TIN TÀI KHOẢN		
1	Đăng ký tài khoản trên app mobile	Công dân	
2	Đăng nhập app mobile	Thành viên	
3	Đăng xuất app mobile	Thành viên	
4	Lấy lại mật khẩu trên mobile	Thành viên	
5	Đổi mật khẩu trên mobile	Thành viên	
6	Quản lý thông báo cá nhân trên app mobile	Thành viên	
7	Quản lý thông tin tài khoản trên app mobile	Thành viên	
	TỦ SÁCH PHÁP LUẬT TRÊN MOBILE		
8	Xem tin tức mới nhất về hoạt động xây dựng, quản lý, khai thác Tủ sách pháp luật.	Công dân	
10	Thống kê xu hướng tìm kiếm trên mobile	Công dân	
11	Tìm kiếm tài liệu, sách	Công dân	
12	Xem chi tiết tài liệu, sách	Công dân	
13	Tải xuống theo loại tài liệu, sách	Công dân	
14	Lưu tài liệu, sách vào Tủ sách của tôi	Thành viên	
15	Đánh dấu tài liệu, sách yêu thích	Thành viên	
16	Chia sẻ tài liệu, sách cho thành viên khác	Thành viên	
17	Chia sẻ tài liệu, sách lên mạng xã hội	Thành viên	
18	Xem danh sách tài liệu, sách trong tủ sách của tôi	Thành viên	
19	Bỏ chọn đánh dấu tài liệu, sách yêu thích	Thành viên	
20	Xem danh sách tài liệu đã tải/xem/đọc	Thành viên	
21	Xem danh sách tài liệu đã lưu trong tủ sách của tôi	Thành viên	
	THI TÌM HIỂU PHÁP LUẬT TRÊN MOBILE		
22	Xem các cuộc thi đã tham gia	Thành viên	
23	Xem cuộc thi đang tham gia	Thành viên	
24	Xem thông tin cuộc thi	Công dân	
25	Tra cứu kết quả thi	Công dân	
26	Đánh dấu tài liệu thi yêu thích	Công dân	
	ĐÀO TẠO BỒI DƯỠNG TRÊN MOBILE		

STT	Tên chức năng/ Tên yêu cầu	Tác nhân chính	Tác nhân phụ
27	Đăng ký tập huấn, bồi dưỡng	Học viên	
28	Xem thông tin kết quả đăng ký	Học viên	
29	Xem thông tin lớp học trên mobile	Học viên	
30	Xem thông tin chi tiết bài giảng	Học viên	
31	Xem câu hỏi Quiz	Học viên	
32	Trả lời câu hỏi Quiz	Học viên	
33	Xem các thảo luận của bài giảng	Học viên	
34	Bình luận bài giảng	Học viên	
35	Tìm kiếm bài giảng	Học viên	
36	Chat trao đổi trong khung trao đổi học tập	Học viên	
37	Xem thông tin lịch học lớp học ảo	Học viên	
38	Tra cứu tài liệu	Học viên	
39	Đánh dấu thích tài liệu bồi dưỡng	Học viên	
40	Xem kết quả học tập	Học viên	
41	Xem các chứng nhận	Học viên	
42	Thống kê khoá học của tôi	Học viên	
43	Tìm kiếm thông tin khoá học	Học viên	
	ĐỐI THOẠI TRỰC TUYẾN TRÊN MOBILE		
44	Xem chi tiết tin tức pháp luật trên ứng dụng	Công dân	
45	Xem chi tiết video VOD (ondemand) pháp luật trên ứng dụng	Công dân	
46	Xem chi tiết video Live hỏi đáp pháp luật trên ứng dụng	Công dân	
47	Đánh giá bài viết, tin tức, video trên ứng dụng	Công dân	
48	Thực hiện khảo sát pháp luật trên ứng dụng	Công dân	
49	Quản lý câu hỏi trên ứng dụng	Thành viên	
50	Thích/bỏ thích bài viết tin tức, video pháp luật trên ứng dụng	Công dân	
51	Thống kê: lượt xem, lượt thích, lượt đánh giá trên ứng dụng	Công dân	
52	Quản lý lịch sử xem video, tin tức trên ứng dụng	Công dân	
53	Lưu xem sau video, tin tức trên ứng dụng	Công dân	
54	Tìm kiếm, tra cứu pháp luật trên ứng dụng	Công dân	
55	Xem danh sách bài viết tin tức trên ứng dụng	Công dân	

STT	Tên chức năng/ Tên yêu cầu	Tác nhân chính	Tác nhân phụ
56	Xem danh sách video VOD trên ứng dụng	Công dân	
57	Xem danh sách video Live trên ứng dụng	Công dân	
58	Xem danh sách chuyên mục pháp luật trên ứng dụng	Công dân	
59	Xem danh sách kênh trên ứng dụng	Công dân	
60	Xem thông báo trên ứng dụng	Công dân	
61	Chat với chuyên gia trên ứng dụng	Công dân	
	TÍCH HỢP VNEID TRÊN MOBILE		
62	Đăng nhập VNeID trên mobile	Thành viên	

3.2. Mô hình phân rã chức năng



3.3. Bảng sắp xếp thứ tự ưu tiên các chức năng

STT	Mô tả yêu cầu	Phân loại
	THÔNG TIN TÀI KHOẢN	
1.	Công dân có thể đăng ký tài khoản bằng app mobile. Hệ thống hiển thị thông tin yêu cầu đăng ký	Dữ liệu đầu vào
2.	Công dân cập nhật thông tin đăng ký trên app mobile và gửi đăng ký. Hệ thống thực hiện đăng ký và trả về kết quả	Dữ liệu đầu vào
3.	Thành viên đăng nhập app mobile bằng tên đăng nhập và mật khẩu đăng ký. Hệ thống kiểm tra và thực hiện	Dữ liệu đầu vào
4.	Thành viên đăng xuất app mobile. Hệ thống gửi thông báo xác nhận	Dữ liệu đầu vào
5.	Thành viên xác nhận/hủy đăng xuất app mobile. Hệ thống thực hiện	Dữ liệu đầu vào
6.	Thành viên có thể lấy lại mật khẩu trên app mobile qua email đã đăng ký. Hệ thống kiểm tra và gửi mật khẩu	Dữ liệu đầu vào
7.	Thành viên có thể lấy lại mật khẩu trên app mobile qua số điện thoại đã đăng ký. Hệ thống kiểm tra và gửi mật khẩu	Dữ liệu đầu vào
8.	Thành viên có thể đổi mật khẩu trên app mobile. Hệ thống kiểm tra và hiển thị thông báo xác nhận	Dữ liệu đầu vào
9.	Thành viên xác nhận đổi/ hủy đổi mật khẩu mới trên app mobile. Hệ thống thực hiện	Dữ liệu đầu vào
10.	Thành viên có thể xem thông báo trên mobile, hệ thống hiển thị danh sách các thông báo lấy từ các ứng dụng nghiệp vụ	Dữ liệu đầu ra
11.	Thành viên Tìm kiếm các thông báo, hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm trên app mobile	Yêu cầu truy vấn
12.	Thành viên Xóa các thông báo, hệ thống hiển thị xóa thông báo thành công trên app mobile	Cơ sở dữ liệu
13.	Thành viên xem thông tin tài khoản, hệ thống hiển thị thông tin tài khoản trên app mobile	Dữ liệu đầu ra
14.	Thành viên cập nhật thông tin tài khoản. Hệ thống lưu lại thông tin mới và CSDL.	Dữ liệu đầu vào
	TỦ SÁCH PHÁP LUẬT TRÊN MOBILE	
15.	Công dân xem danh sách tin tức mới nhất về hoạt động xây dựng, quản lý, khai thác Tủ sách pháp luật. Hệ thống hiển thị dữ liệu tin tức mới nhất về hoạt động xây dựng, quản lý, khai thác Tủ sách pháp luật	Dữ liệu đầu ra
16.	Công dân thiết lập phân trang danh sách tin tức mới nhất về hoạt động xây dựng, quản lý, khai thác Tủ sách pháp luật. Hệ thống hiển thị thông tin	Dữ liệu đầu vào

STT	Mô tả yêu cầu	Phân loại
17.	Công dân xem danh sách tài liệu, mới tại từng chuyên mục. Hệ thống truy vấn và trả về kết quả.	Dữ liệu đầu ra
18.	Công dân kéo đến cuối danh sách để xem thêm nếu có. Hệ thống truy vấn và trả về kết quả.	Dữ liệu đầu vào
19.	Công dân có thể xem thống kê xu hướng tìm kiếm trên mobile, hệ thống hiển thị danh sách Thống kê xu hướng tìm kiếm	Dữ liệu đầu ra
20.	Công dân xem trang danh sách tiếp theo để tải thêm dữ liệu. Hệ thống hiển thị thông tin nếu có	Dữ liệu đầu ra
21.	Công dân tìm kiếm tài liệu, đề cương giới thiệu pháp luật, pháp lệnh . Hệ thống truy vấn và trả về kết quả.	Yêu cầu truy vấn
22.	Công dân tìm kiếm tiểu phẩm, câu chuyện pháp luật . Hệ thống truy vấn và trả về kết quả.	Yêu cầu truy vấn
23.	Công dân tìm kiếm tài liệu chuyên môn- nghiệp vụ . Hệ thống truy vấn và trả về kết quả.	Yêu cầu truy vấn
24.	Công dân tìm kiếm văn bản quy phạm pháp luật. Hệ thống truy vấn và trả về kết quả.	Yêu cầu truy vấn
25.	Công dân tìm kiếm án phẩm pháp luật. Hệ thống truy vấn và trả về kết quả.	Yêu cầu truy vấn
26.	Công dân xem chi tiết tài liệu, đề cương giới thiệu pháp luật, pháp lệnh . Hệ thống truy vấn và trả về kết quả.	Dữ liệu đầu ra
27.	Công dân xem chi tiết tiểu phẩm, câu chuyện pháp luật. Hệ thống truy vấn và trả về kết quả.	Dữ liệu đầu ra
28.	Công dân xem chi tiết tài liệu chuyên môn- nghiệp vụ . Hệ thống truy vấn và trả về kết quả.	Dữ liệu đầu ra
29.	Công dân xem chi tiết văn bản quy phạm pháp luật. Hệ thống truy vấn và trả về kết quả.	Dữ liệu đầu ra
30.	Công dân xem chi tiết án phẩm pháp luật. Hệ thống truy vấn và trả về kết quả.	Dữ liệu đầu ra
31.	Công dân tải xuống tài liệu, đề cương giới thiệu pháp luật, pháp lệnh . Hệ thống thực hiện tải dữ liệu.	Dữ liệu đầu vào
32.	Công dân tải xuống tiểu phẩm, câu chuyện pháp luật . Hệ thống thực hiện tải dữ liệu.	Dữ liệu đầu vào
33.	Công dân tải xuống tài liệu chuyên môn- nghiệp vụ . Hệ thống thực hiện tải dữ liệu.	Dữ liệu đầu vào
34.	Công dân tải xuống văn bản quy phạm pháp luật . Hệ thống thực hiện tải dữ liệu.	Dữ liệu đầu vào
35.	Công dân tải xuống án phẩm pháp luật. Hệ thống thực hiện tải dữ liệu.	Dữ liệu đầu vào

STT	Mô tả yêu cầu	Phân loại
36.	Thành viên lưu tài liệu, đề cương giới thiệu pháp luật, pháp lệnh vào tủ sách cá nhân. Hệ thống thực hiện lưu dữ liệu.	Dữ liệu đầu vào
37.	Thành viên lưu tiểu phẩm, câu chuyện pháp luật vào tủ sách cá nhân. Hệ thống thực hiện lưu dữ liệu.	Dữ liệu đầu vào
38.	Thành viên lưu tài liệu chuyên môn- nghiệp vụ vào tủ sách cá nhân. Hệ thống thực hiện lưu dữ liệu.	Dữ liệu đầu vào
39.	Thành viên lưu văn bản quy phạm pháp luật vào tủ sách cá nhân. Hệ thống thực hiện lưu dữ liệu.	Dữ liệu đầu vào
40.	Thành viên lưu án phẩm pháp luật vào tủ sách cá nhân. Hệ thống thực hiện lưu dữ liệu.	Dữ liệu đầu vào
41.	Thành viên đánh dấu tài liệu, đề cương giới thiệu pháp luật, pháp lệnh. Hệ thống thực hiện đánh dấu tài liệu.	Dữ liệu đầu vào
42.	Thành viên đánh dấu tiểu phẩm, câu chuyện pháp luật. Hệ thống thực hiện tải dữ liệu. Hệ thống thực hiện đánh dấu tiểu phẩm, câu chuyện.	Dữ liệu đầu vào
43.	Thành viên đánh dấu tài liệu chuyên môn- nghiệp vụ . Hệ thống thực hiện đánh dấu tài liệu.	Dữ liệu đầu vào
44.	Thành viên đánh dấu văn bản quy phạm pháp luật . Hệ thống thực hiện đánh dấu văn bản.	Dữ liệu đầu vào
45.	Thành viên đánh dấu án phẩm pháp luật. Hệ thống thực hiện đánh dấu án phẩm	Dữ liệu đầu vào
46.	Thành viên chia sẻ tài liệu, đề cương giới thiệu pháp luật, pháp lệnh. Hệ thống thực hiện chia sẻ dữ liệu.	Dữ liệu đầu vào
47.	Thành viên chia sẻ tiểu phẩm, câu chuyện pháp luật . Hệ thống thực hiện chia sẻ dữ liệu.	Dữ liệu đầu vào
48.	Thành viên chia sẻ tài liệu chuyên môn- nghiệp vụ . Hệ thống thực hiện chia sẻ dữ liệu.	Dữ liệu đầu vào
49.	Thành viên chia sẻ văn bản quy phạm pháp luật . Hệ thống thực hiện chia sẻ dữ liệu.	Dữ liệu đầu vào
50.	Thành viên chia sẻ án phẩm pháp luật. Hệ thống thực hiện chia sẻ dữ liệu.	Dữ liệu đầu vào
51.	Thành viên chia sẻ tài liệu, đề cương giới thiệu pháp luật, pháp lệnh lên mạng xã hội. Hệ thống thực hiện chia sẻ dữ liệu.	Dữ liệu đầu vào
52.	Thành viên chia sẻ tiểu phẩm, câu chuyện pháp luật lên mạng xã hội. Hệ thống thực hiện chia sẻ dữ liệu.	Dữ liệu đầu vào
53.	Thành viên chia sẻ tài liệu chuyên môn- nghiệp vụ lên mạng xã hội. Hệ thống thực hiện chia sẻ dữ liệu.	Dữ liệu đầu vào
54.	Thành viên chia sẻ văn bản quy phạm pháp luật lên mạng xã hội. Hệ thống thực hiện chia sẻ dữ liệu.	Dữ liệu đầu vào

STT	Mô tả yêu cầu	Phân loại
55.	Thành viên chia sẻ ấn phẩm pháp luật lên mạng xã hội. Hệ thống thực hiện chia sẻ dữ liệu.	Dữ liệu đầu vào
56.	Thành viên xem danh sách tài liệu, đề cương giới thiệu pháp luật, pháp lệnh trong tủ sách của mình. Hệ thống truy vấn và trả về kết quả.	Dữ liệu đầu ra
57.	Thành viên xem danh sách tiểu phẩm, câu chuyện pháp luật tủ sách của mình. Hệ thống truy vấn và trả về kết quả.	Dữ liệu đầu ra
58.	Thành viên xem danh sách tài liệu chuyên môn- nghiệp vụ tủ sách của mình. Hệ thống truy vấn và trả về kết quả.	Dữ liệu đầu ra
59.	Thành viên xem danh sách văn bản quy phạm pháp luật tủ sách của mình. Hệ thống truy vấn và trả về kết quả.	Dữ liệu đầu ra
60.	Thành viên xem danh sách ấn phẩm pháp luật tủ sách của mình. Hệ thống truy vấn và trả về kết quả.	Dữ liệu đầu ra
61.	Thành viên có thể đánh dấu tài liệu, đề cương giới thiệu pháp luật, pháp lệnh. Hệ thống thực hiện bỏ có thể đánh dấu tài liệu.	Dữ liệu đầu vào
62.	Thành viên có thể đánh dấu tiểu phẩm, câu chuyện pháp luật. Hệ thống thực hiện tải dữ liệu. Hệ thống thực hiện bỏ có thể đánh dấu tiểu phẩm, câu chuyện.	Dữ liệu đầu vào
63.	Thành viên có thể đánh dấu tài liệu chuyên môn- nghiệp vụ . Hệ thống thực hiện bỏ có thể đánh dấu tài liệu.	Dữ liệu đầu vào
64.	Thành viên có thể đánh dấu văn bản quy phạm pháp luật . Hệ thống thực hiện bỏ có thể đánh dấu văn bản.	Dữ liệu đầu vào
65.	Thành viên có thể đánh dấu ấn phẩm pháp luật. Hệ thống thực hiện bỏ có thể đánh dấu ấn phẩm	Dữ liệu đầu vào
66.	Thành viên xem danh sách tài liệu đã tải/xem/đọc. Hệ thống hiển thị danh sách tài liệu đã tải/xem/đọc	Dữ liệu đầu ra
67.	Thành viên kéo đến cuối danh sách tài liệu đã tải/xem/đọc để tải thêm dữ liệu. Hệ thống hiển thị thêm danh sách tài liệu đã tải/xem/đọc nếu có	Dữ liệu đầu vào
68.	Thành viên xem danh sách tài liệu, đề cương giới thiệu pháp luật, pháp lệnh đã lưu trong tủ sách của tôi. Hệ thống truy vấn và trả về kết quả.	Dữ liệu đầu ra
69.	Thành viên xem danh sách tiểu phẩm, câu chuyện pháp luật đã lưu trong tủ sách của tôi. Hệ thống truy vấn và trả về kết quả.	Dữ liệu đầu ra

STT	Mô tả yêu cầu	Phân loại
70.	Thành viên xem danh sách tài liệu chuyên môn- nghiệp vụ đã lưu trong tủ sách của tôi. Hệ thống truy vấn và trả về kết quả.	Dữ liệu đầu ra
71.	Thành viên xem danh sách văn bản quy phạm pháp luật đã lưu trong tủ sách của tôi. Hệ thống truy vấn và trả về kết quả.	Dữ liệu đầu ra
72.	Thành viên xem danh sách ấn phẩm pháp luật đã lưu trong tủ sách của tôi. Hệ thống truy vấn và trả về kết quả.	Dữ liệu đầu ra
	THI TÌM HIỂU PHÁP LUẬT TRÊN MOBILE	
73.	Thành viên xem danh sách các cuộc thi đã tham gia. Hệ thống cung cấp Danh sách cuộc thi công dân đã tham gia	Dữ liệu đầu ra
74.	Thành viên tra cứu cuộc thi đã tham gia theo thời gian. Hệ thống trả về kết quả tìm kiếm	Yêu cầu truy vấn
75.	Thành viên tra cứu cuộc thi công dân đã tham gia theo tên cuộc thi. . Hệ thống trả về kết quả tìm kiếm	Yêu cầu truy vấn
76.	Thành viên lấy được danh sách cuộc thi đang tham gia. . Hệ thống trả về danh sách.	Dữ liệu đầu ra
77.	Thành viên tra cứu cuộc thi đang tham gia theo thời gian. . Hệ thống trả về kết quả tìm kiếm	Yêu cầu truy vấn
78.	Thành viên tra cứu cuộc thi đang tham gia theo tên cuộc thi. Hệ thống trả về kết quả tìm kiếm	Yêu cầu truy vấn
79.	Thành viên lấy được thông tin chi tiết về cuộc thi đang tham gia . Hệ thống trả về kết quả theo yêu cầu.	Dữ liệu đầu ra
80.	Công dân tra cứu thông tin danh sách cuộc thi theo tên. Hệ thống truy vấn và trả về kết quả.	Yêu cầu truy vấn
81.	Công dân xem chi tiết thông tin cuộc thi. Hệ thống truy vấn và trả về kết quả.	Dữ liệu đầu ra
82.	Công dân tra cứu thông tin danh sách cuộc thi theo thời gian. Hệ thống truy vấn và trả về kết quả.	Yêu cầu truy vấn
83.	Công dân tra cứu thông tin danh sách cuộc thi theo chủ đề. Hệ thống truy vấn và trả về kết quả.	Yêu cầu truy vấn
84.	Công dân xem danh sách kết quả thi của cá nhân. Hệ thống truy vấn và trả về kết quả.	Dữ liệu đầu ra
85.	Công dân xem chi tiết kết quả thi. Hệ thống truy vấn và trả về kết quả.	Dữ liệu đầu ra
86.	Công dân tra cứu kết quả thi theo tên cuộc thi. Hệ thống truy vấn và trả về kết quả.	Yêu cầu truy vấn
87.	Công dân tra cứu kết quả thi theo thời gian. Hệ thống truy vấn và trả về kết quả.	Yêu cầu truy vấn

STT	Mô tả yêu cầu	Phân loại
88.	Công dân đánh dấu tài liệu thi yêu thích. Hệ thống thực hiện đánh dấu tài liệu theo yêu cầu.	Dữ liệu đầu vào
89.	Công dân bỏ đánh dấu tài liệu thi yêu thích. Hệ thống thực hiện bỏ đánh dấu tài liệu theo yêu cầu.	Dữ liệu đầu vào
	ĐÀO TẠO BỒI DƯỠNG TRÊN MOBILE	
90.	Học viên có thể thêm thông tin cá nhân để đăng ký. Hệ thống thêm mới thông tin cá nhân đăng ký thành công	Dữ liệu đầu vào
91.	Học viên có thể Cập nhật thông tin đăng ký. Hệ thống cập nhật thông tin thành công	Dữ liệu đầu vào
92.	Học viên có thể Tra cứu thông tin đăng ký Hệ thống hiển thị thông tin theo điều kiện tra cứu thành công	Yêu cầu truy vấn
93.	Học viên có thể Xác nhận (gửi) thông tin đăng ký. Hệ thống cập nhật thông tin thành công	Dữ liệu đầu vào
94.	Học viên có thể xem danh sách thông tin kết quả đăng ký. Hệ thống hiển thị thông tin theo yêu cầu	Dữ liệu đầu ra
95.	Học viên có thể Xem danh sách các lớp học mình tham gia Hệ thống hiển thị danh sách thông tin thành công	Dữ liệu đầu ra
96.	Học viên có thể xem chi tiết thông tin lớp học cụ thể. Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết thành công	Dữ liệu đầu ra
97.	Học viên có thể Xem danh sách Giảng viên của lớp học cụ thể. Hệ thống hiển thị thông tin danh sách thành công	Dữ liệu đầu ra
98.	Học viên có thể Xem danh sách học viên trong lớp học cụ thể. Hệ thống hiển thị thông tin danh sách thành công	Dữ liệu đầu ra
99.	Học viên có thể xem tiến trình học tập của mình . Hệ thống hiển thị thông tin tiến trình thành công	Dữ liệu đầu vào
100.	Học viên có thể xem lịch lớp học ảo trực tuyến (VCR). Hiển thị danh sách sắp xếp theo các trạng thái sắp đến lịch, đã tham gia, đã lỡ. Hệ thống hiển thị thông tin lịch học	Dữ liệu đầu vào
101.	Học viên có thể xem thông tin chi tiết bài giảng. Hệ thống hiển thị thông tin thành công	Dữ liệu đầu ra
102.	Học viên xem danh sách câu hỏi quiz. Hệ thống hiển thị danh sách câu hỏi quiz	Dữ liệu đầu ra
103.	Học viên xem câu hỏi quiz. Hệ thống hiển thị câu hỏi quiz	Dữ liệu đầu ra
104.	Học viên trả lời câu hỏi quiz. Hệ thống lưu câu trả lời quiz.	Dữ liệu đầu vào
105.	Học viên có thể đánh dấu xem lại trả lời câu hỏi quiz. Hệ thống lưu đánh dấu xem lại câu trả lời quiz.	Dữ liệu đầu vào
106.	Học viên xem các thảo luận của bài giảng. Hệ thống truy vấn và hiển thị kết quả.	Dữ liệu đầu ra

STT	Mô tả yêu cầu	Phân loại
107.	Học viên có thể kéo đến cuối danh sách để xem thêm các thảo luận của bài giảng. Hệ thống truy vấn và hiển thị kết quả.	Dữ liệu đầu vào
108.	Học viên bình luận bài giảng. Hệ thống lưu lại thông tin bình luận theo bài giảng.	Dữ liệu đầu vào
109.	Học viên có thể sửa lại bình luận bài giảng. Hệ thống lưu lại thông tin bình luận theo bài giảng.	Dữ liệu đầu vào
110.	Học viên tìm kiếm bài giảng theo tên. Hệ thống truy vấn kết quả và trả về thông tin.	Yêu cầu truy vấn
111.	Học viên có thể kéo đến cuối danh sách để xem thêm bài giảng. Hệ thống trả về thông tin.	Dữ liệu đầu vào
112.	Học viên có thể xem các thông tin chat trong khung trao đổi thảo luận của lớp học. Hệ thống hiển thị thông tin chat thành công	Dữ liệu đầu ra
113.	Học viên có thể kéo đến cuối danh sách để xem thêm thông tin chat trong khung trao đổi thảo luận của lớp học. Hệ thống hiển thị thông tin chat thành công	Dữ liệu đầu vào
114.	Học viên có thể chat, trao đổi thông tin với Giảng viên, Học viên khác trong khung chat trao đổi lớp học. Hệ thống cập nhật theo tác vụ người dùng thành công	Dữ liệu đầu vào
115.	Học viên xem lịch học theo danh sách. Hệ thống hiển thị thông tin thành công.	Dữ liệu đầu ra
116.	Học viên truy cập ca học của lớp học ảo để tương tác học tập. Hệ thống cho phép người dùng truy cập thành công thành công	Dữ liệu đầu vào
117.	Học viên có thể Tra cứu tài liệu theo link được nhận. Hệ thống hiển thị thông tin thành công	Yêu cầu truy vấn
118.	Học viên có thể Tra cứu tài liệu theo tiêu chí. Hệ thống hiển thị thông tin thành công	Yêu cầu truy vấn
119.	Học viên có thể Xem thông tin tài liệu. Hệ thống hiển thị thông tin thành công	Dữ liệu đầu ra
120.	Học viên có thể Tải xuống tài liệu. Hệ thống tải về tài liệu thành công	Dữ liệu đầu vào
121.	Học viên có thể Đánh dấu sao cho tài liệu bồi dưỡng yêu thích Hệ thống cập nhật theo tác vụ người dùng thành công	Dữ liệu đầu vào
122.	Học viên có thể Bỏ đánh dấu yêu thích Hệ thống cập nhật theo tác vụ người dùng thành công	Dữ liệu đầu vào
123.	Học viên có thể Xem danh sách tài liệu bồi dưỡng yêu thích Hệ thống hiển thị thông tin thành công	Dữ liệu đầu ra

STT	Mô tả yêu cầu	Phân loại
124.	Học viên có thể xem kết quả học tập. Hệ thống truy vấn dữ liệu và hiển thị kết quả.	Dữ liệu đầu ra
125.	Học viên có thể xem kết quả kiểm tra. Hệ thống truy vấn dữ liệu và hiển thị kết quả.	Dữ liệu đầu ra
126.	Học viên có thể xem các chứng nhận. Hệ thống truy vấn dữ liệu và hiển thị kết quả.	Dữ liệu đầu ra
127.	Học viên có thể xem chi tiết chứng nhận. Hệ thống truy vấn dữ liệu và hiển thị kết quả.	Dữ liệu đầu ra
128.	Học viên có thể xem thống kê khóa học của cá nhân. Hệ thống truy vấn dữ liệu và hiển thị kết quả.	Dữ liệu đầu ra
129.	Học viên có thể tìm kiếm thông tin khóa học. Hệ thống truy vấn dữ liệu và hiển thị kết quả.	Yêu cầu truy vấn
130.	Học viên có thể xem chi tiết thông tin khóa học. Hệ thống truy vấn dữ liệu và hiển thị kết quả.	Dữ liệu đầu ra
ĐỐI THOẠI TRỰC TUYẾN TRÊN MOBILE		
131.	Công dân có thể xem mục Tin tức pháp luật. Hệ thống thực hiện và hiển thị danh sách các tin tức pháp luật mới nhất hoặc phân loại theo các danh mục như hình sự, dân sự, lao động, v.v.	Dữ liệu đầu ra
132.	Công dân có thể xem chi tiết một tin tức. Hệ thống thực hiện và hiển thị nội dung đầy đủ của tin tức, bao gồm tiêu đề, nội dung, hình ảnh, và nguồn tin.	Dữ liệu đầu ra
133.	Công dân có thể xem mục video VOD về pháp luật. Hệ thống thực hiện và hiển thị danh sách các video tin tức pháp luật mới nhất hoặc phân loại theo các danh mục như hình sự, dân sự, lao động, v.v.	Dữ liệu đầu ra
134.	Công dân có thể xem chi tiết một video VOD tin tức. Hệ thống thực hiện và hiển thị nội dung đầy đủ của video, bao gồm tiêu đề, nội dung tóm tắt, hình ảnh đại diện, và nguồn tin.	Dữ liệu đầu ra
135.	Công dân có thể Phóng to, thu nhỏ màn hình play video ondemand. Hệ thống thực hiện và trả kết quả tương ứng	Dữ liệu đầu vào
136.	Công dân có thể Xem số lượt xem, số lượt thích, số lượt bình luận, số lượt chia sẻ, số lượt đánh giá của video ondemand. Hệ thống thực hiện và trả kết quả tương ứng	Dữ liệu đầu ra
137.	Công dân có thể xem mục video live về pháp luật. Hệ thống thực hiện và hiển thị danh sách các video live pháp luật mới nhất hoặc phân loại theo các danh mục như hình sự, dân sự, lao động, v.v.	Dữ liệu đầu ra

STT	Mô tả yêu cầu	Phân loại
138.	Công dân có thể xem chi tiết một video live tin tức. Hệ thống thực hiện và hiển thị nội dung đầy đủ của video, bao gồm tiêu đề, nội dung tóm tắt, hình ảnh đại diện, v.v	Dữ liệu đầu ra
139.	Công dân có thể tham gia đánh giá về chi tiết tin tức, video của pháp luật. Hệ thống thực hiện lưu kết quả đánh giá (Rất không hài lòng, không hài lòng, bình thường, hài lòng, rất hài lòng)	Dữ liệu đầu vào
140.	Công dân có thể thực hiện có thể các mức độ sao để đánh giá bài viết, tin tức, video. Hệ thống thực hiện và phản hồi lại kết quả thành công/thất bại	Dữ liệu đầu vào
141.	Công dân có thể tham gia khảo sát về chi tiết tin tức, video của pháp luật. Hệ thống thực hiện lưu kết quả khảo sát	Dữ liệu đầu vào
142.	Công dân có thể thực hiện khảo sát. Hệ thống thực hiện và phản hồi lại kết quả thành công/thất bại	Dữ liệu đầu vào
143.	Thành viên đặt câu hỏi pháp luật với bài viết, tin tức, video . Hệ thống thực hiện và phản hồi lại kết quả thành công/thất bại	Dữ liệu đầu vào
144.	Thành viên tìm kiếm câu hỏi của mình. Hệ thống thực hiện và phản hồi lại kết quả tương ứng	Yêu cầu truy vấn
145.	Thành viên có thể xem lại chi tiết câu hỏi và câu trả lời đã được chuyên gia pháp luật trả lời trên web. Hệ thống thực hiện truy vấn và trả về kết quả.	Dữ liệu đầu ra
146.	Công dân có thể thích bài viết tin tức, video. Hệ thống thực hiện ghi lại hành động này và hiển thị trạng thái thích.	Dữ liệu đầu vào
147.	Công dân bỏ thích bài viết tin tức, video. Hệ thống thực hiện ghi lại hành động này và hiển thị trạng thái bỏ thích	Dữ liệu đầu vào
148.	Công dân có thể xem thống kê lượt xem, lượt thích, lượt đánh giá trên ứng dụng. Hệ thống thực hiện và hiển thị tổng số lượt xem, lượt thích, lượt bình luận, lượt chia sẻ, lượt đánh giá trong 30 ngày gần đây nhất mà các công dân đã tương tác trên ứng dụng hay trang web.	Dữ liệu đầu ra
149.	Công dân có thể xem chi tiết Tổng số lượt xem trong 30 ngày gần đây nhất. Hệ thống thực hiện và hiển thị danh sách số lượt xem theo từng danh mục (hình sự, dân sự, lao động, v.v) mà các công dân đã tương tác trên ứng dụng	Dữ liệu đầu ra

STT	Mô tả yêu cầu	Phân loại
150.	Công dân có thể xem chi tiết Tổng số lượt thích trong 30 ngày gần đây nhất. Hệ thống thực hiện và hiển thị danh sách số lượt thích theo từng danh mục (hình sự, dân sự, lao động, v.v.) mà công dân đã tương tác	Dữ liệu đầu ra
151.	Công dân có thể xem chi tiết Tổng số lượt đánh giá trong 30 ngày gần đây nhất. Hệ thống thực hiện và hiển thị danh sách số lượt đánh giá theo từng danh mục (hình sự, dân sự, lao động, v.v.) mà công dân đã tương tác	Dữ liệu đầu ra
152.	Công dân có thể có thể danh mục Lịch sử trên ứng dụng. Hệ thống thực hiện và phản hồi lại kết quả tương ứng	Dữ liệu đầu ra
153.	Công dân có thể tìm kiếm tin tức, video pháp luật trong danh mục Lịch sử. Hệ thống thực hiện và phản hồi lại kết quả tương ứng	Yêu cầu truy vấn
154.	Công dân có thể lưu bài viết tin tức, video. Hệ thống thực hiện ghi lại hành động này và thêm bài viết tin tức, video vào danh mục xem sau của công dân	Dữ liệu đầu vào
155.	Công dân có thể xóa bài viết tin tức, video trong danh mục xem sau. Hệ thống thực hiện ghi lại hành động này và bỏ bài viết tin tức, video khỏi danh mục xem sau của công dân	Cơ sở dữ liệu
156.	Công dân có thể Tìm kiếm theo tên video, tên tin tức, tên câu hỏi, tên đáp án. Hệ thống thực hiện và phản hồi lại kết quả tương ứng	Yêu cầu truy vấn
157.	Công dân có thể Tìm kiếm theo chủ đề pháp luật. Hệ thống thực hiện và phản hồi lại kết quả tương ứng	Yêu cầu truy vấn
158.	Công dân có thể Tìm kiếm theo kênh. Hệ thống thực hiện và phản hồi lại kết quả tương ứng	Yêu cầu truy vấn
159.	Công dân có thể Tìm kiếm theo thể loại. Hệ thống thực hiện và phản hồi lại kết quả tương ứng	Yêu cầu truy vấn
160.	Công dân có thể Xóa lịch sử tìm kiếm. Hệ thống thực hiện và phản hồi lại kết quả tương ứng	Cơ sở dữ liệu
161.	Công dân có thể xem kết quả tìm kiếm gần đây. Hệ thống thực hiện và phản hồi lại kết quả tương ứng	Dữ liệu đầu ra
162.	Công dân có thể có thể danh mục tin tức. Hệ thống thực hiện và phản hồi lại kết quả tương ứng	Dữ liệu đầu ra
163.	Công dân có thể xem thêm tin tức. Hệ thống thực hiện trả thêm dữ liệu mới cho công dân	Dữ liệu đầu ra
164.	Công dân có thể xem danh sách tin tức liên quan. Hệ thống thực hiện và phản hồi lại kết quả tương ứng	Dữ liệu đầu ra
165.	Công dân có thể xem danh sách video VOD. Hệ thống thực hiện và phản hồi lại kết quả tương ứng	Dữ liệu đầu ra

STT	Mô tả yêu cầu	Phân loại
166.	Công dân xem thêm video VOD. Hệ thống trả thêm dữ liệu mới cho công dân	Dữ liệu đầu ra
167.	Công dân có thể xem video liên quan. Hệ thống thực hiện và phản hồi lại kết quả tương ứng	Dữ liệu đầu ra
168.	Công dân có thể xem danh sách video Live. Hệ thống thực hiện và phản hồi lại kết quả tương ứng	Dữ liệu đầu ra
169.	Công dân có thể xem thêm video Live. Hệ thống thực hiện và trả thêm dữ liệu mới cho công dân	Dữ liệu đầu ra
170.	Công dân có thể xem danh sách chuyên mục pháp luật. Hệ thống thực hiện và phản hồi lại kết quả tương ứng	Dữ liệu đầu ra
171.	Công dân có thể xem thêm các chuyên mục khác. Hệ thống thực hiện và trả thêm dữ liệu mới cho công dân	Dữ liệu đầu ra
172.	Công dân có thể xem danh sách kênh. Hệ thống thực hiện và phản hồi lại kết quả tương ứng	Dữ liệu đầu ra
173.	Công dân có thể xem thêm các kênh khác. Hệ thống thực hiện và trả thêm dữ liệu mới cho công dân	Dữ liệu đầu ra
174.	Công dân có thể xem thông báo. Hệ thống thực hiện và phản hồi lại kết quả tương ứng	Dữ liệu đầu ra
175.	Công dân có thể xem thêm các thông báo. Hệ thống thực hiện và trả thêm dữ liệu mới cho công dân	Dữ liệu đầu ra
176.	Công dân có thể nhấn tin trao đổi với các chuyên gia pháp luật. Hệ thống cập nhật và thực hiện lưu tất cả các cuộc hội thoại trong lịch sử chat	Dữ liệu đầu vào
177.	Công dân có thể Tìm kiếm cuộc trò chuyện. Hệ thống thực hiện và phản hồi lại kết quả tương ứng	Yêu cầu truy vấn
178.	Công dân có thể bày tỏ cảm xúc dòng tin nhắn. Hệ thống thực hiện và phản hồi lại kết quả tương ứng	Dữ liệu đầu vào
	TÍCH HỢP VNEID TRÊN MOBILE	
179.	Thành viên có thể đăng nhập với VNeID trên mobile. Hệ thống chuyển sang đăng nhập của VNeID	Dữ liệu đầu vào
180.	Thành viên gửi yêu cầu đăng nhập VNeID trên mobile. Hệ thống thực hiện kết nối với VNeID để đăng nhập.	Dữ liệu đầu vào